

Effizientes IT-Deployment für mehr Integration:

GEWA Multimedia modernisiert mit dem Workplace Delivery Framework

📁 Multimedia / IT Remarketing

🌐 www.gewa-multimedia.ch

👤 1200 Mitarbeiter

GEWA Multimedia

GEWA Multimedia ist eine spezialisierte Sparte der GEWA, die sich auf IT-Remarketing und Refurbishing konzentriert. Sie betreut den gesamten Lebenszyklus von IT-Hardware, von der professionellen Datenlöschung bis zur Wiederaufbereitung und Wiedervermarktung gebrauchter Geräte. Ziel ist es, Unternehmen nachhaltige Lösungen zu bieten, mit denen IT-Hardware effizient, sicher gelöscht und für die Wiederverwendung aufbereitet werden kann. Als sozialwirtschaftliches Unternehmen kombiniert GEWA Multimedia professionelle IT-Dienstleistungen mit einem Integrationsauftrag, der Menschen mit psychischen Herausforderungen den Wiedereinstieg ins Berufsleben erleichtert.



01

Workplace Delivery Framework (WDF)

Zielsetzung

- Modernisierung des IT-Deployment-Prozesses

Ausgangslage: Deployment-Probleme erschweren effizientes IT-Remarketing

GEWA Multimedia verarbeitet täglich zahlreiche gebrauchte IT-Geräte aus Unternehmen, bereitet sie wieder auf und bringt sie zurück in den Kreislauf. Dabei war der bisherige Deployment-Prozess ineffizient und fehleranfällig:

- Die Einrichtung neuer Geräte dauerte zu lange, wodurch sich die Wiedervermarktung verzögerte.
- Die vielseitige IT-Landschaft mit unterschiedlichen Herstellern führte zu Kompatibilitätsproblemen und einem erhöhten manuellen Aufwand.
- Das bestehende System erforderte technisches Fachwissen, was die Einarbeitung neuer Mitarbeitender erschwerte – besonders für Menschen mit psychischen Herausforderungen, die in die Arbeitswelt zurückkehren möchten.

Um den IT-Remarketing-Prozess zu optimieren, brauchte GEWA Multimedia eine Lösung, die schneller, flexibler und benutzerfreundlicher ist.

„Das Workplace Delivery Framework von fernao somnitec unterstützt uns als sozialwirtschaftliches Unternehmen dabei, möglichst vielen Menschen mit psychischen Herausforderungen den (Wieder-)Einstieg in die Arbeitswelt zu ermöglichen. Dank eines modernen und benutzerfreundlichen Systems können wir attraktive und zukunftsorientierte Arbeitsplätze schaffen.“

Michael Schmelcher - Leiter GEWA Multimedia

Lösung: Workplace Delivery Framework verbessert IT-Deployment

In Zusammenarbeit mit GEWA Multimedia hat unser Team das Workplace Delivery Framework (WDF) eingeführt, um den IT-Deployment-Prozess zu modernisieren und die Bedienung für alle Mitarbeitenden zu vereinfachen. Der Umsetzungsprozess verlief in mehreren klar strukturierten Schritten:

Anforderungsanalyse:

Zunächst analysierte das Projektteam die bestehenden Herausforderungen und Ziele. Dabei lag der Fokus darauf, eine Lösung zu entwickeln, die auch von nicht-technisch versierten Mitarbeitenden bedient werden kann.

Umsetzung und Individualisierung:

Auf Basis dieser Anforderungen wurde das WDF individuell an die Bedürfnisse von GEWA Multimedia angepasst. Die Benutzeroberfläche wurde so intuitiv gestaltet, sodass auch neue Teammitglieder schnell damit arbeiten können. Gleichzeitig wurde sichergestellt, dass die Software verschiedene Hersteller und Modellvarianten problemlos unterstützt, um den Refurbishing-Prozess möglichst effizient zu gestalten.

Testphase und Optimierung:

Während der Testphase zeigte sich, dass nicht immer alle notwendigen Treiber automatisch installiert wurden. Dies führte zu potenziellen Verzögerungen im Staging-Prozess. Um dieses Problem zu lösen, wurde ein automatischer Driver Check integriert, der alle fehlenden Treiber erkennt und nachinstalliert. Dadurch konnte sichergestellt werden, dass alle Geräte nach der Wiederaufbereitung fehlerfrei einsatzbereit sind.





Betriebsüberführung:

Nach Abschluss der Optimierungsphase wurde das System schrittweise in den regulären Betrieb überführt. Der standardisierte und automatisierte Deployment-Prozess ermöglicht ein unbeaufsichtigtes Staging der IT-Geräte. Dadurch können Refurbishing-Zyklen verkürzt und die Wiedervermarktung beschleunigt werden.



Die Vorteile auf einen Blick

Mit der Einführung des Workplace Delivery Frameworks konnte GEWA Multimedia spürbare Verbesserungen erzielen – sowohl für die Mitarbeitenden als auch für den gesamten IT-Refurbishing-Prozess:

-  **Beschleunigte Bereitstellung:** Neue Geräte werden wesentlich schneller eingerichtet, was den gesamten Produktionsprozess erheblich beschleunigt.
-  **Weniger Fehler:** Die automatisierte und standardisierte Vorgehensweise reduziert Fehlerquellen signifikant – der implementierte Driver Check stellt dabei sicher, dass keine wichtigen Treiber fehlen.
-  **Einfache Bedienung:** Dank der intuitiven Oberfläche können auch Mitarbeitende ohne technisches Fachwissen den Deployment-Prozess selbstständig steuern. Dies entlastet die IT-Abteilung und fördert eine höhere Effizienz.
-  **Erhöhte Flexibilität:** Die hersteller- und geräteunabhängige Lösung passt sich optimal an GEWAs vielfältige IT-Umgebung an und schafft die Basis für zukünftige Erweiterungen, wie beispielsweise die Integration von Schnittstellen zu Lizenzsystemen und dem ERP.

„Mit dem effizienten WDF von fernao somnitec können wir gebrauchte IT-Geräte professionell für den Schweizer Markt aufbereiten. So leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Ressourcenschonung, indem wir die Weiterverwendung von IT-Hardware fördern.“

Michael Schmelcher - Leiter GEWA Multimedia