



BAUKADER SCHWEIZ

Baukader Schweiz ist die Kaderorganisation im Schweizer Bauhauptgewerbe mit etwa 4500 Mitgliedern in verschiedensten Positionen des Baugewerbes. Der Verband vertritt die Interessen seiner Mitglieder und fördert den Nachwuchs. Die Somnitec AG sorgte für die Modernisierung des Customer Relationship Management-Systems der Organisation.

BAUKADER SCHWEIZ



Branche
Verbände & Non-Profit-Organisationen

Web
www.baukader.ch

Eingesetzte Lösung

- Microsoft Dynamics 365
- MS Dynamics-Module Sales, Marketing, Portals und Business Central
- MS Power Automate

Zielsetzung

- Modernisierung des Customer Relationship Management (CRM)-Systems

Kundenreferenz der Somnitec AG



© PART OF FERNAO NETWORKS

Baukader wurde durch eine Empfehlung auf Somnitec AG aufmerksam. Dem Verband war es wichtig, einen Partner zu finden, der seine IT aus einer Hand betreuen kann sowie zuverlässig und pragmatisch ist. So unterstützte die Somnitec AG den Verband Baukader bereits im Bereich Modern Workplace und übernahm in diesem Zuge auch die Betreuung der vorgängigen CRM-Lösung. Positive Erfahrung mit der Somnitec führte zum vorliegenden Folgeauftrag.

NEUES CRM-SYSTEM ALS NUTZERFREUNDLICHE, ZUVERLÄSSIGE ALL-IN-ONE-LÖSUNG

Bei Baukader stand ein Update des CRM-Systems bevor. Die Flexibilität und Zuverlässigkeit einer bisher genutzten Lösung des vorgängigen Anbieters war nicht mehr zufriedenstellend. Darüber hinaus erwies sich die Erstellung von neuen Reports als sehr kostenintensiv. Dies war Anlass zur Evaluation neuer CRM-Systeme. Gewünscht war eine Zentralisierung der Tools. Die Lösung sollte dem Verband eine nutzerfreundliche Mitglieder- und Abonnementverwaltung bieten. Ausserdem sollte sie Marketingautomation und Eventmanagement ermöglichen.

ANPASSUNGEN AUF DIE ANFORDERUNGEN DES AUFTRAGGEBERS

Nach Präsentation einer initialen Demo erhielt die Somnitec den Auftrag. Die Umsetzung begann mit der Einführung von MS Dynamics 365 Sales und dem Customizing für die Anforderungen des Verbands. Im Zuge der folgenden Einführung des Marketing-Moduls wurden für Baukader individuelle Vorlagen für E-Mails, Formulare, Customer Journeys und Eventseiten erstellt. Als korrespondierende ERP-Lösung wurde MS Dynamics 365 Business Central implementiert, die speziell für kleine und mittelständische Unternehmen entwickelt wurde. Die Funktionen schließen Finanzmanagement, Vertrieb, Einkauf, Lagerverwaltung und Produktion ein.

Baukader Schweiz setzt sich seit 1911 für die beruflichen, rechtlichen und wirtschaftlichen Interessen seiner Mitglieder ein. Dazu gehören die Mitarbeit und Förderung der berufsspezifischen Aus- und Weiterbildung, Vertrags- und Lohnverhandlungen mit den Sozialpartnern der Branche sowie Rechtsberatung und -schutz. Ausserdem macht der Verband Öffentlichkeitsarbeit für die Bauberufe und pflegt soziale Angebote.

Schließlich wurde MS Power Automate eingeführt, eine Cloud-basierte Automatisierungsplattform, die Unternehmen dabei unterstützt, wiederkehrende manuelle Aufgaben zu automatisieren und Prozesse zu optimieren. Mit Power Automate können Workflow-Apps erstellt werden, um Daten zwischen verschiedenen Anwendungen und Systemen zu synchronisieren.



Wir können die Somnitec AG absolut weiterempfehlen. Die Somnitec ist ein fairer Partner, der ganz auf uns eingeht, an nachhaltigen Lösungen interessiert ist und zu Lösungen immer auch Alternativen aufzeigt.“

Katharina Probst
Leiterin Finanzen, Administration und IT

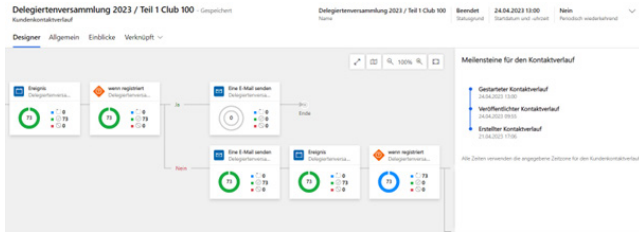


Abbildung: Customer Journey



Die Lösung ist ganz nach Mass gelungen. Wir konnten uns dadurch von Abhängigkeiten befreien und sind mit dem neuen System für die Zukunft gut aufgestellt. Die Umsetzung erfolgte ganz nach unseren Bedürfnissen und in sehr guter Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern. Die Somnitec AG arbeitet zuverlässig, wir konnten auf die Erfahrung und Kundenorientierung ihrer Mitarbeiter zählen.“

Katharina Probst
Leiterin Finanzen, Administration und IT

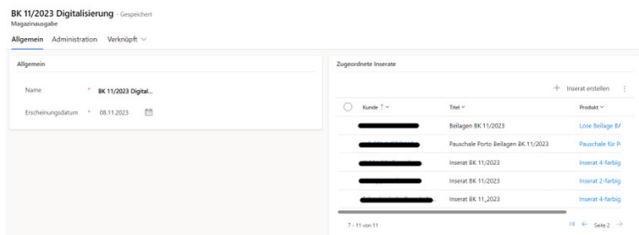


Abbildung: Inseratverwaltung

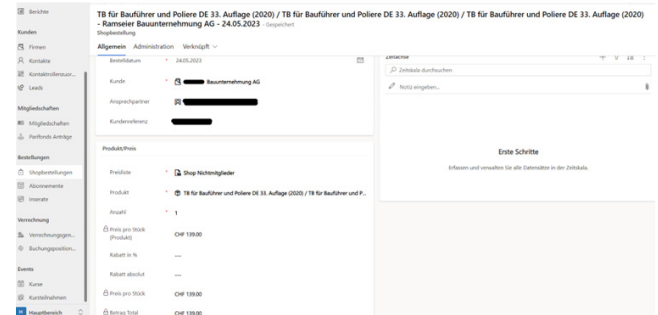


Abbildung: Shopbestellung

SYNERGIE VON MICROSOFT DYNAMICS MIT BUSINESS CENTRAL UND POWER AUTOMATE

Mit der Verbindung von Dynamics 365 Business Central mit Power Automate können Geschäftsprozesse automatisiert und optimiert werden, beispielsweise automatisch Bestellungen aus einem Online-Shop in Business Central importiert und der Bestellprozess gestartet werden. Abschliessend wurden die Key-User von Baukader an von ihnen definierten Use-Cases geschult. Alle Herausforderungen wurden bereits während der Prozessaufnahme erfasst, sodass das Projekt nach Plan ohne Überraschungen ausgeführt werden konnte. Begleitend leistete die Somnitec Prozessberatung. Die Implementierung fand zwischen Oktober 2019 und Oktober 2020 statt.

Somnitec AG

Die Somnitec AG treibt das Business ihrer Kunden mit massgeschneiderten IT-Lösungen an und beachtet dabei alle Bedürfnisse. Die Schweizer IT-Spezialisten beschäftigen über 80 Mitarbeitende und verzeichnen zahlreiche namhafte Referenzen für Hybrid Cloud, Application & Business Process Management sowie Modern Workplace Solutions. Sie verfügen über mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Implementierung, der Betreuung und der Optimierung von Microsoft Systemen. Von der Beratung bis hin zum Betrieb bieten wir ganzheitliche Business-IT-Lösungen aus einer Hand.



Somnitec AG

+41 32 674 53 00 | helpdesk@somnitec.ch

Hauptsitz: Bahnhofstrasse 270 | CH-4563 Gerlafingen
Niederlassung: Industriestrasse 57 | CH-8152 Glattbrugg
Niederlassung: Aeschbachweg 8 | CH-5000 Aarau